

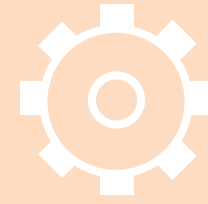
## Devenir un professeur interactif : Situations difficiles

- > Prévenir les situations difficiles
- > Identifier les comportements troubles
- > Aborder les problèmes
- > Références



FICHE 4

La formation à distance, tout comme l'enseignement en présentiel, n'est pas exempte de situations difficiles. Bien que plusieurs défis soient semblables entre les deux types d'enseignement, certaines situations difficiles sont spécifiques à l'enseignement à distance. Certaines stratégies peuvent vous aider à en prévenir ou à les gérer selon la situation.



### Prévenir les situations difficiles

- Clarifier et rappeler les attentes du cours par rapport à la/aux :
  - Travaux : normes de remise, échéanciers et modalités
  - Exigences techniques : portable avec caméra, installation de logiciels, etc.
  - Fréquence de communication : un, deux ou trois fois par semaine
  - Participation aux activités et aux discussions : il est souvent mieux de rendre la participation obligatoire en dédiant un pourcentage de la note finale de l'étudiant
  - Comportements appropriés : protocole de communication durant les cours magistraux, les discussions de groupes et les activités de groupes, règles de la netiquette, etc.
- Créer un processus de suivi du progrès des étudiants et leur en faire part.
- Varier le format et les thématiques des travaux pour éviter les chances de plagiat. Fournir de l'information sur le plagiat et ses conséquences ainsi que des ressources sur les méthodes de références adéquates.
- Faire preuve de leadership en fournissant des exemples quant aux formes d'interventions à utiliser dans les discussions de groupes et les forums de discussion.
- Établir une bonne relation avec les étudiants en restant ouvert, engagé et disponible.
- Donner des occasions aux étudiants d'offrir leur rétroaction et leur opinion sur le déroulement du cours.



### Identifier les comportements troubles

- Étudiants désengagés :
  - Ne maintiennent pas un contact régulier avec la classe lors et entre les cours.
  - Ne répondent pas aux demandes et aux questions.
  - Ne rencontrent pas les objectifs d'apprentissage.
  - N'accomplissent pas le travail demandé ou remettent des travaux plagiés.
  - Ne participent pas aux activités de groupes.
  - Ignorent les conseils et les commentaires constructifs.
- Étudiants dérangeants :
  - Perturbent les autres étudiants.
  - Font des remarques désobligeantes à haute voix et dans les forums.
  - Contestent et confrontent le professeur.



### Aborder les problèmes

- Étudiant désengagé :
  - Communiquer régulièrement avec l'étudiant avant et entre les cours pour lui rappeler les attentes du cours.
  - Donner de la rétroaction claire et précise sur les comportements qui doivent être modifiés ou retravaillés.
- Étudiant qui plagie:
  - Faire part de vos inquiétudes sur le manque d'authenticité des travaux de l'étudiant.
  - Fournir plus de ressources sur les méthodes de références adéquates et les conséquences du plagiat.
- Étudiant qui conteste le professeur :
  - Rester calme, posé et ouvert d'esprit.
  - Reconnaître l'opinion de l'étudiant et indiquer votre opinion en l'intégrant dans le contexte du cours selon votre expertise.



### Référence

Center for Teaching, Learning and Technology. (n.d.) Distance Learning. Récupéré de <http://ctl.ubc.ca/distance-learning/>

