

L'Art de superviser des stagiaires – formation de base



FORMATION
CONTINUE
EN SANTÉ



Agir sur les dimensions influençant l'apprentissage

La présente initiative a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada.

La compétence visée

Soutenir efficacement le développement des compétences des stagiaires en tenant compte des dimensions pédagogique, émotionnelle et motivationnelle qui influencent leur apprentissage.



Descriptif

À la fin de cet atelier, la personne apprenante pourra utiliser des stratégies afin d'accompagner efficacement la personne stagiaire dans son processus d'apprentissage. Elle pourra soutenir le développement de ses compétences, planifier et organiser ses approches pédagogiques, tout en intégrant des notions liées aux principes d'andragogie, à l'apprentissage expérientiel, aux émotions, au sentiment d'efficacité personnelle, à la motivation et à la sécurité psychologique.

Modules

Module central : Vers une approche andragogique inclusive

- › Qu'est-ce que l'apprentissage ?
- › L'andragogie en stage
- › Équité, diversité et inclusion (EDI) : des gestes simples qui font toute la différence
- › Des stratégies pour favoriser l'EDI

Module : La supervision comme espace d'apprentissage expérientiel

- › Questionner pour apprendre : bienvenue dans le cycle de Kolb
- › Qu'est-ce que le cycle expérientiel de Kolb ?

Module : La régulation des émotions en contexte de supervision

- › Les émotions en contexte de stage
- › Pourquoi s'intéresser aux émotions en tant que personne superviseuse ?
- › Soutenir la régulation émotionnelle par des stratégies intrinsèques et extrinsèques

Module : Le développement du sentiment d'efficacité personnelle : un processus de co-construction

- › Une question de perception
- › Qu'est-ce que le sentiment d'efficacité personnelle ?
- › Développer le SEP en mobilisant les quatre sources d'informations

Module : La motivation comme moteur de la réussite

- › Se motiver pour mieux apprendre
- › Deux types de motivation
- › Soutenir la motivation des stagiaires
- › Mettre en place des stratégies pour stimuler la motivation

Module : La sécurité psychologique et la mentalité de croissance au cœur de la relation d'accompagnement

- › Un levier pour l'apprentissage
- › La sécurité psychologique en stage : pourquoi est-ce important ?
- › Soutenir une mentalité de croissance par un accompagnement sécurisant

Questionner pour apprendre : bienvenue dans le cycle de Kolb

Le **cycle expérientiel de Kolb** est un concept puissant et largement utilisé permettant au superviseur de favoriser **l'apprentissage** de la personne stagiaire à partir d'une **situation concrète, d'une intervention ou encore d'une expérience**

(Kolb et Kolb, 2017).

Il peut vous être très utile pour **structurer votre questionnement** et votre approche auprès de la personne stagiaire.

Pour tirer profit de son apprentissage au maximum, la personne stagiaire doit traverser un cycle constitué de quatre phases

(Coget, 2023 ; Kolb et Kolb, 2017).



Phase de l'expérience concrète (EC)

Dans cette phase, la personne stagiaire **apprend en ressentant** (learning by feeling)

(Kolb et Kolb, 2017).

Vous ouvrez le dialogue avec elle.

Vous la sensibilisez à prendre conscience de ses émotions, de ses sentiments et de ses perceptions, ainsi que des sentiments des autres personnes dans la situation d'apprentissage.



Phase de l'observation réfléchie (OR)

À la phase de l'observation réfléchie, la personne stagiaire **apprend en regardant** (learning by watching)

(Kolb et Kolb, 2017).

Vous l'encouragez à analyser l'expérience vécue à partir **d'observations objectives**.

Vous l'aidez à organiser les informations.

Pour apprendre, la personne stagiaire doit :

- › **Se détacher de l'aspect affectif** de l'expérience et **réfléchir** (plan cognitif).
- › **Observer l'expérience** vécue à partir de différents points de vue (p. ex. le superviseur, les pairs, le patient).
- › **Reconstruire l'expérience** d'apprentissage, c'est-à-dire la séquence des événements.
- › **Analyser, réfléchir à la signification** des événements.
- › **Comparer l'expérience** à d'autres expériences (distinguer les similarités et les différences).



Phase de la conceptualisation abstraite (CA)

À la phase de la conceptualisation abstraite, la personne stagiaire **apprend en pensant** (learning by thinking)

(Kolb et Kolb, 2017).

À cette étape, vous l'encouragez à **schématiser sa pensée** pour tirer des conclusions fondées sur un raisonnement logique.

C'est ici qu'elle **relie la pratique à la théorie**.

Pour apprendre, elle doit approfondir sa réflexion (**pensée, logique**).

Elle doit aussi expliquer un phénomène par la **théorie**.

Elle doit former des concepts, des modèles pour intégrer les observations et la **théorie** (elle pourrait faire une carte conceptuelle, un schéma, un dessin).

Elle devrait tenter de formuler **des généralisations** qui intègrent ses observations et ses réflexions.



Phase de l'expérimentation active (EA)

À cette phase, la personne stagiaire **apprend en faisant** (learning by doing)

(Kolb et Kolb, 2017).

À cette étape, vous l'encouragez à appliquer, à **mettre en pratique** des théories et aussi à prendre des décisions pour agir.

Vous l'incitez à résoudre des problèmes, mais cette fois-ci avec une **approche pratique**.

Vous l'incitez à **énoncer** et à **vérifier des hypothèses** lors de nouvelles situations.

Et finalement, vous l'aidez à **planifier une expérience** pour la vérifier et l'expérimenter à nouveau.

Les émotions en contexte de stage

Les émotions occupent un rôle majeur dans l'apprentissage (Audrin, cité dans Fischer et al., 2021 ; Pham Quang, cité dans Visioli, 2022 ; Seli, 2024). Pendant les stages, de nombreuses situations peuvent mener les personnes stagiaires à ressentir des émotions, qu'elles soient en lien ou non avec ceux-ci

(Giarrizzo et Delobbe, 2023).

Les émotions peuvent affecter les **fonctions cognitives** de la personne stagiaire, comme sa **mémoire** et son **attention**, ou bien sa **motivation** pouvant ainsi freiner l'intégration des connaissances et nuire à la prise d'initiative.

(Denervaud et al., cités dans Visioli, 2022 ; Pekrun, cité dans Yin et al., 2024 ; Pekrun et Linnenbrink-Garcia, cités dans Giarrizzo et Delobbe, 2023).

En tant que personne qui supervise, vous pourriez être amenée à mettre en place des stratégies intrinsèques ou extrinsèques pour soutenir émotionnellement les stagiaires afin de favoriser leurs apprentissages.

Stratégies de régulation intrinsèques

Même si ces stratégies relèvent généralement de la personne stagiaire, si vous constatez qu'elle éprouve des difficultés à réguler ses émotions, prenez le temps d'en discuter avec elle, présentez-lui des pistes de régulation et facilitez leur mise en pratique.

En voici quelques exemples :

- › Évaluer la situation
- › Réévaluer la situation
- › Accepter l'émotion
- › Reformuler le discours intérieur
- › Partager les émotions vécues



Stratégies de régulation émotionnelle extrinsèques

Outre le fait que vous pouvez soutenir la personne stagiaire dans l'application des stratégies intrinsèques, vous pouvez également, et ce, à tout moment, employer les stratégies extrinsèques suivantes pour favoriser sa régulation émotionnelle

(Double et al., 2024 ; Gross, cité dans Han et Xu, 2023) :

- › Suggérer la rédaction d'un journal de bord
- › Tenir compte du contexte lors de la rétroaction
- › Proposer des stratégies de gestion du stress
- › Diriger la personne stagiaire vers les programmes de soutien disponibles
- › Réguler vos propres émotions

Se motiver pour mieux apprendre

La motivation ressentie par une personne stagiaire favorise sa participation aux tâches liées à son stage et lui permet alors de s'investir pleinement dans l'atteinte de ses objectifs (Poteaux et Pelaccia, 2023). D'ailleurs, **la motivation est considérée comme le moteur des apprentissages et est associée au succès.**

(Dörnyei et al., Gardner et al., cités par Stoffa et al., 2011 ; Murray, 2011 ; Poteaux et Pelaccia, 2023 ; Wolfsfeld et Haj-Yahia, 2010).

En tant que personne superviseure, même s'il semble plus simple d'agir sur la motivation extrinsèque, votre objectif est d'amener la personne stagiaire à **développer une motivation intrinsèque** envers ses apprentissages. Heureusement, vous pouvez jouer un rôle actif pour l'accompagner dans ce cheminement.

Mettre en place des stratégies pour stimuler la motivation

Lorsque la personne stagiaire démontre une perception élevée de ses besoins, elle montrera davantage de persévérance, d'engagement cognitif et de rendement pour une tâche donnée.

(Dierendonck et al., 2023 ; Ryan et Deci, cités dans Poteaux et Pelaccia, 2023).

Les stratégies suivantes vous permettront d'exercer une influence sur la motivation de la personne stagiaire dans le cadre de vos fonctions de supervision :



(Bergin et al., 2023 ; Katz et Assor, Pelaccia et al., Pelaccia et Viau, cités dans Poteaux et Pelaccia, 2023 ; Pelaccia et Viau, 2017 ; Poteaux et Pelaccia, 2023)

- › Explorez les attentes, croyances et valeurs pour mieux comprendre ce qui pousse la personne stagiaire à agir
- › Expliquez en quoi serviront les tâches à accomplir
- › Soutenir la personne stagiaire à formuler des objectifs personnels propres au stage
- › Créez un environnement d'apprentissage bienveillant et établissez une relation de confiance
- › Mettez en œuvre des techniques d'échafaudage
- › Offrez de la rétroaction bienveillante et formatrice
- › Laissez la personne stagiaire faire des choix dans les tâches à accomplir
- › Offrez à la personne stagiaire l'occasion de contribuer au milieu

Références

Bergin, D. A., Bergin, C. A. et Prewett, S. L. (2023). Motivating Adult Learners. Dans A. Belzer et B. Dashew (dir.), *The Adult Learner: Perspectives and Practices* (p. 59–77). Routledge.

Coget, L. (2023). *Théorie et pratiques de l'apprentissage expérientiel au Canada. Une revue de la littérature*. Université de Montréal. https://www.umontreal.ca/public/www/recteur/documents/ApprentissageExpérientiel_Revuelitterature_finale.pdf

Dierendonck, C., Tóth-Király, I., Morin, A. S. J., Kerger, S., Milmeister, P. et Poncelet, D. (2023). Testing associations between global and specific levels of student academic motivation and engagement in the classroom. *The Journal of Experimental Education*, 91(1), 101–124. <https://doi.org/10.1080/00220973.2021.1913979>

Double, K. S., MacCann, C., Kunst, H. et Pinkus, R. T. (2024). Regulating others' emotions: An exploratory study of everyday extrinsic emotion regulation in university students. *Personality and Individual Differences*, 226, 112687. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2024.112687>

Fischer, L., Philippot, P. et Romainville, M. (2021). Les émotions académiques vécues lors de la préparation aux premiers examens universitaires : d'où proviennent-elles et que pensent les étudiant-e-s de celles-ci et de leur régulation ? *Nouveaux cahiers de la recherche en éducation*, 23(3), 139-161. <https://doi.org/10.7202/1092719ar>

Giarrizzo, A. et Delobbe, N. (2023). Émotions en formation des adultes : la dimension émotionnelle des dynamiques d'engagement. *Revue pluridisciplinaire d'éducation par et pour les doctorant-e-s*, 1(2), 8-22. <https://doi.org/10.57154/journals/red.2023.e1328>

Han, Y. et Xu, Y. (2023). Emotional support from the perspective of extrinsic emotion regulation: Insights of computer science doctoral supervisors. *Teaching in Higher Education*, 28(7), 1725–1743. <https://doi.org/10.1080/13562517.2021.1928059>

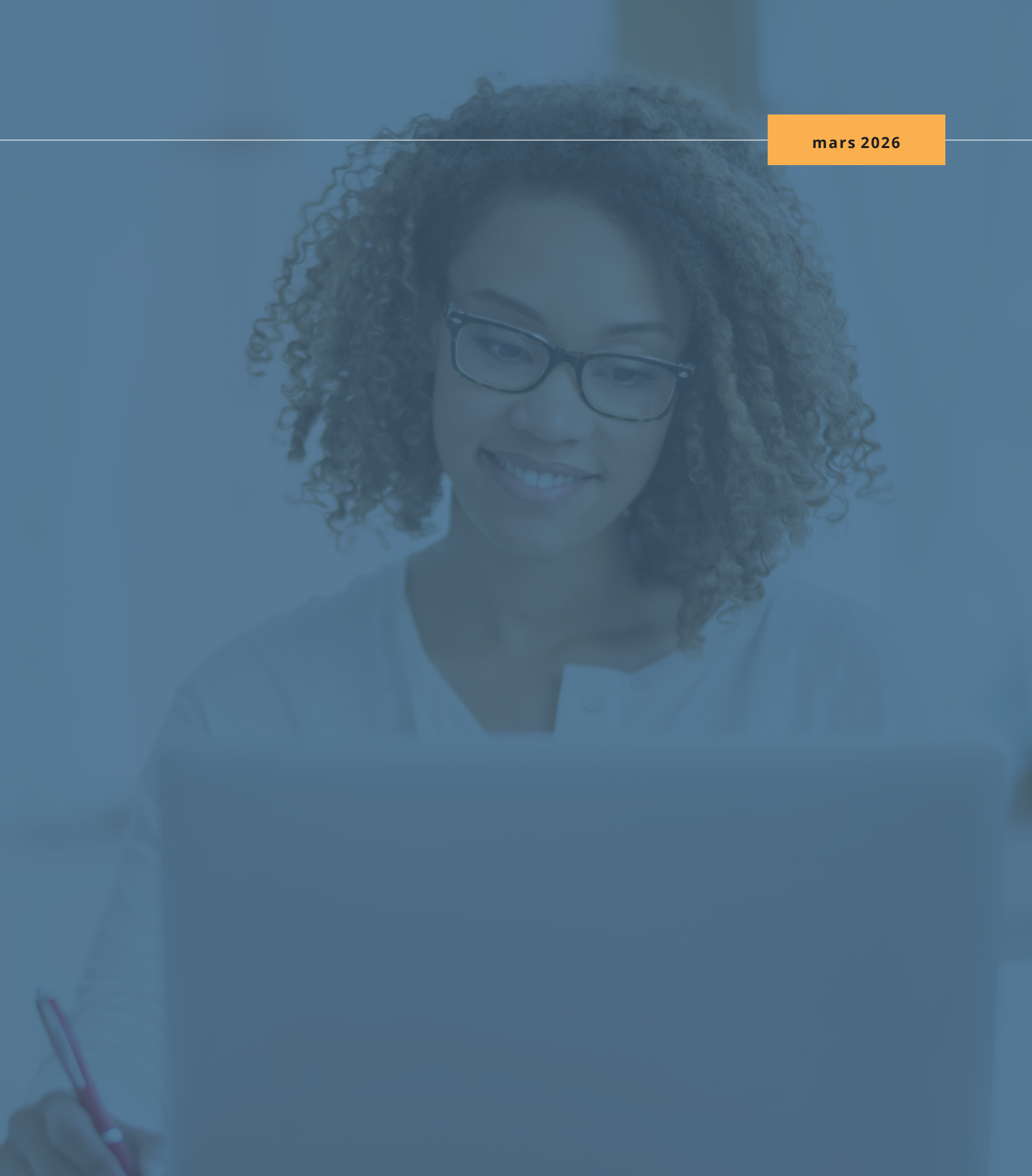


Références

- Kolb, A. Y. et Kolb, D. A. (2017). *The Experiential Educator: Principles and Practices of Experiential Learning*. Experience Based Learning Systems Press.
- Murray, C. (2011). Use of learning styles to enhance graduate education. *Journal of Allied Health*, 40(4), e67–e71.
- Pelaccia, T. et Viau, R. (2017). Motivation in medical education. *Medical Teacher*, 39(2), 136–140. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2016.1248924>
- Poteaux, N. et Pelaccia, T. (2023). Motiver les étudiants et les impliquer activement dans leur apprentissage. Dans T. Pelaccia (dir.), *Comment mieux former et évaluer les étudiants en médecine et en sciences de la santé ?* (2^e éd., p. 183-196). De Boeck Supérieur.
- Seli, H. (2024). *Motivation and Learning Strategies for College Success: A Focus on Self-Regulated Learning* (7^e éd.). Routledge.
- Stoffa, R. Kush, J. C. et Heo, M. (2011). Using the motivated strategies for learning questionnaire and the strategy inventory for language learning in assessing motivation and learning strategies of generation 1.5 Korean students. *Education Research International*, 1, 491276.
- Visioli, J. (2022). Émotions des élèves et apprentissages scolaires : Une revue de la littérature portant sur l'enseignement de l'EPS. *Tréma*, 57. <https://doi.org/10.4000/trema.7218>
- Wolfsfeld, L. et Haj-Yahia, M.M. (2010). Learning and supervisory styles in the training of social workers. *The Clinical Supervisor*, 29(1), 68–94.
- Yin, J., Goh, T. -T. et Hu, Y. (2024). Interactions with educational chatbots: The impact of induced emotions and students' learning motivation. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 21, 47. <https://doi.org/10.1186/s41239-024-00480-3>

Pour compléter votre formation sur les dimensions pédagogique, émotionnelle et motivationnelle en supervision, vous pouvez vous inscrire à l'adresse suivante : <https://formation.cnfs.ca/>

Vous y trouverez d'autres informations utiles sur les dimensions évoquées dans la présente fiche, mais vous pourrez également y découvrir comment entretenir le sentiment d'efficacité personnelle et la sécurité psychologique en contexte de stage.



mars 2026